



BUSINESS  LUCE

CONSUMER  GAS  DUAL FUEL

AGENTE

**RICHIESTA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE E/O ENERGIA ELETTRICA - MERCATO LIBERO**

Con la presente richiesta (la "Richiesta") il cliente, intestatario della/e utenza/e di seguito indicata/e, (il Cliente) richiede a Bari Energia s.r.l., in qualità di venditore, (il Venditore) di concludere un contratto per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica (il "Contratto") composto da: la presente Richiesta, le condizioni generali ("Condizioni Generali"), l'allegato economico ("Condizioni Economiche") e gli altri allegati. In caso di mancata accettazione entro 45 (quarantacinque) giorni, la presente Richiesta si intenderà definitivamente priva di efficacia.

<b>DATI DEL CLIENTE</b>													
RAGIONE SOCIALE						PARTITA IVA							
COGNOME E NOME													
DATA DI NASCITA				LUOGO DI NASCITA				PROV.		NAZIONE			
CODICE FISCALE (da indicare anche se diverso da P.IVA)						DOCUMENTO		<input type="checkbox"/> CARTA IDENTITÀ		<input type="checkbox"/> PATENTE		<input type="checkbox"/> PASSAPORTO	
NUMERO DOCUMENTO				RILASCIATO DA ENTE				DATA DI RILASCIO					
(se delegato con poteri di firma) IN QUALITÀ DI:													
TELEFONO				CELLULARE				E-MAIL					
SE GIÀ CLIENTE "Bari Energia s.r.l." INSERIRE IL CODICE CLIENTE E IL CODICE CONTRATTO RIPORTATI SULLA FATTURA						CODICE CLIENTE		COD. CONTRATTO					
<b>SEDE LEGALE</b>													
INDIRIZZO SEDE LEGALE		VIA						N°		PIANO		SCALA	
		CAP		COMUNE									
<b>DATI DI RECAPITO FATTURE O DI ALTRE COMUNICAZIONI (da compilare solo se diverso da sede legale)</b>													
PRESSO													
INDIRIZZO		VIA						N°		PIANO		SCALA	
		CAP		COMUNE									
MODALITÀ DI PAGAMENTO <input type="checkbox"/> SEPA <input type="checkbox"/> BONIFICO <input type="checkbox"/> BOLLETTINO POSTALE													
<b>SI RICHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA</b> (In caso di clienti multisito compilare i dati relative alla fornitura riportati nell'allegato Multisito)													
MERCATO DI PROVENIENZA <input type="checkbox"/> M. LIBERO <input type="checkbox"/> M. TUTELATO <input type="checkbox"/> M. SALVAGUARDIA						POD				ATTUALE FORNITORE			
CONSUMO ANNUO kWh		POTENZA CONTRATTUALE kW		TENSIONE DI FORNITURA		<input type="checkbox"/> BT <input type="checkbox"/> MT		DEPOSITO CAUZ. €					
<b>LUOGO DELLA FORNITURA</b>													
INDIRIZZO FORNITURA		VIA						N°		PIANO		SCALA	
		CAP		COMUNE								PROV.	
<b>OFFERTA PROMOZIONALE PER FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA</b>													
<b>SI RICHIEDE LA SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE</b> (In caso di clienti multisito compilare i dati relativi alla fornitura riportati nell'allegato Multisito)													
FASCIA DI CONSUMO		<input type="checkbox"/> DA 0 A 500		<input type="checkbox"/> DA 501 A 5.000		<input type="checkbox"/> OLTRE 5.000		CONSUMO ANNUO		P. D. R.			
MATRICOLA CONTATORE				CODICE REMI		FABBISOGNO TOTALE KW		FORNITORE ATTUALE					
TIPO D'USO		<input type="checkbox"/> COTTURA CIBI		<input type="checkbox"/> PROD. DIACQUA CALDA		<input type="checkbox"/> RISC. INDIV. E/O PROMISCUO		<input type="checkbox"/> ALTRO		DEPOSITO CAUZ. €			
CATEGORIA D'USO		CODICE		(DESCRIZIONE NELLA TABELLA A TERGO)				CLASSE DI PRELIEVO		CODICE		(GG. SETT. LI DI CONSUMO NELLA TABELLA A TERGO)	
<b>LUOGO DELLA FORNITURA</b>													
INDIRIZZO FORNITURA		VIA						N°		PIANO		SCALA	
		CAP		COMUNE								PROV.	
<b>OFFERTA PROMOZIONALE PER FORNITURA DI GAS NATURALE</b>													

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO DI NOTORIETÀ AI SENSI DEGLI ARTT. 47 E 76 DEL DPR 445/2000 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI ED INTEGRAZIONI**

DICHIARA  MAGGIOR TUTELA  SALVAGUARDIA

**ESPRESSIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Il Cliente, letta l'allegata Informativa resa ai sensi dell'art. 13 del GDPR, che dichiara di aver compreso,

Firma del cliente \_\_\_\_\_

PRESTA  SÌ  NO  Il consenso al trattamento di cui alle lettere e) ed f) dell'Informativa allegata al presente modulo.

Il Cliente dichiara di approvare le Condizioni Economiche e le condizioni generali di fornitura riportate in Allegato e, ai sensi e per gli effetti del combinato disposto degli articoli 1341 (condizioni generali di contratto) e 1342 (contratto concluso mediante moduli e formulari) del codice civile.

Firma del cliente \_\_\_\_\_

**DICHIARAZIONE DI RECESSO DAL CONTRATTO CON ALTRO FORNITORE GAS NATURALE E/O DI ENERGIA ELETTRICA**

Con la sottoscrizione della presente Richiesta il Cliente dichiara di volere recedere dal contratto per la somministrazione di gas naturale e/o energia elettrica in essere con un altro fornitore. Il cliente conferisce al Venditore specifico mandato con rappresentanza, con facoltà di sub-mandato, per l'esecuzione di tutte le attività necessarie per il recesso del Cliente dal contratto con l'altro fornitore.

mandato in relazione alla somministrazione di gas naturale  mandato in relazione alla somministrazione di energia elettrica

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_\_ Firma del cliente \_\_\_\_\_

## INFORMATIVA AI CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Bari Energia s.r.l. rispetta le disposizioni relative alla riservatezza dei dati personali che le sono richieste per utilizzare i Servizi offerti. Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, nel seguito "Regolamento"), Bari Energia s.r.l. desidera fornirle le opportune informazioni sull'utilizzo dei suoi dati personali. Per quanto non espressamente descritto dall'Informativa, troveremo applicazione le definizioni contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura di Bari Energia s.r.l.

### 1. Titolare e Responsabili del Trattamento

Il Titolare del Trattamento è Bari Energia s.r.l., con sede legale a Bari (BA), Via Junipero Serra, 19 - CAP 70125, p. IVA 07383800724, [info@barienergia.it](mailto:info@barienergia.it), [www.barienergia.it](http://www.barienergia.it). L'elenco aggiornato periodicamente e completo dei soggetti terzi nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Regolamento può essere richiesto inviando una email al Titolare ai recapiti indicati.

### 2. Responsabile Protezione Dati

Il Titolare del Trattamento ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati, che è possibile contattare per qualsiasi richiesta inerente il trattamento dei dati e l'esercizio dei relativi diritti a: [rgd-privacy@barienergia.it](mailto:rgd-privacy@barienergia.it).

### 3. Origine dei dati personali tipologie di dati trattati

I dati personali oggetto di trattamento sono forniti dal Cliente in fase di attivazione dei servizi (fornitura di energia o altri servizi) di Bari Energia s.r.l., altrimenti possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale o venire da archivi aziendali pubblici, anche in forma dicui al punto al successivo, nello svolgimento dell'attività economica di Bari Energia s.r.l., ma sempre nel rispetto delle disposizioni di legge. Le tipologie di dati personali trattati dal Titolare sono:

- Dati identificativi, ad esempio dati anagrafici, che consentono l'identificazione diretta, conferiti al Titolare ai fini della conclusione ed esecuzione del contratto;
- Dati relativi al consumo, relativi alla fornitura, raccolti, registrati ed elaborati nel corso della somministrazione;
- Dati di pagamento, relativi ai pagamenti, alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- Dati di contatto, relativi a comunicazioni elettroniche quali telefono, e-mail, cellulare, strettamente necessari per offrire assistenza o servizi adeguati alle esigenze dell'interessato;
- Dati area riservata, richiesti in fase di registrazione al sito, necessari per la fruizione dei relativi servizi.

### 4. Finalità del trattamento e Base giuridica

I Dati Personali sono raccolti e trattati per finalità connesse o strumentali all'attività di Bari Energia s.r.l., ovvero per la somministrazione di energia elettrica e gas naturale, per la vendita di altri prodotti o servizi eventualmente richiesti per le attività finalizzate al miglioramento della qualità dei servizi connessi al rapporto contrattuale. La base giuridica è costituita dal legittimo interesse di Bari Energia s.r.l. nella misura in cui non prevalgono interessi o diritti dell'interessato, che richiedono la protezione dei dati personali.

I dati personali conferiti per l'accesso ai servizi telematici offerti sul sito sono trattati per la registrazione e fruizione dei relativi servizi: il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di accesso e di fruizione del servizio.

La base giuridica del trattamento è costituita dal contratto stipulato dall'interessato e dalla sua esecuzione, oltre che dall'espresso consenso al trattamento dei dati in sede di sottoscrizione del contratto di somministrazione e/o di adesione ai servizi telematici offerti sul sito.

Le finalità perseguite dal Titolare sono:

- a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di Prodotti e Servizi;
- b) per l'erogazione dei Servizi di fornitura di energia, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Bari Energia s.r.l. direttamente o attraverso Partners commerciali, compresi i servizi di supporto eventualmente richiesti dal Cliente; la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contestazioni nonché per valutare l'adesione da parte di Bari Energia s.r.l. a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con i limiti di cui alla successiva lett. d); l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti, Servizi e/o apparati ecc. acquistati o forniti in comodato d'uso; la partecipazione ad attività promozionali di Bari Energia s.r.l.; per migliorare i Prodotti e Servizi ed adeguare l'offerta alle esigenze della Clientela;
- c) per l'adempimento di obblighi previsti da normative comunitarie e nazionali, incluse leggi, regolamenti per tempore vigenti e provvedimenti anche impartiti da Autorità a ciò legittimate, nonché per finalità correlate all'accertamento e repressione dei reati;
- d) per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestatati. Per attivare e mantenere attivi i Servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievole (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate, nonché da Sistemi Informazioni Creditizie e SCIPAFI così come previsto da DL 124/2017 e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Bari Energia s.r.l. potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti dei Servizi forniti anche in passato: tali informazioni, una volta acquisite da Bari Energia s.r.l., saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito di Bari Energia s.r.l., al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente. Il Cliente potrà richiedere la domiciliazione bancaria/postale dei propri pagamenti. Per evitare che la Banca/Poste Italiane respinga tale richiesta, Bari Energia s.r.l. potrà verificare che i dati bancari/postali forniti siano corretti. A tale fine Bari Energia s.r.l. potrà contattare la Banca indicata dal Cliente/Poste Italiane nonché, telefonicamente o tramite i canali digitali disponibili, direttamente il Cliente che vi abbia acconsentito;
- e) con espresso consenso dell'interessato, per marketing diretto, ossia per l'invio di materiale pubblicitario, di vendita diretta, di comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato, relativi ai prodotti e/o servizi offerti da Bari Energia s.r.l. ovvero Partner commerciali, società controllate, operanti principalmente nei settori merceologici della fornitura di energia, elettricità e gas, nella generazione di fonti rinnovabili ai quali Bari Energia s.r.l. potrà comunicare/cedere i dati acquisiti, tale attività potrà essere eseguita mediante l'invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e/o di inviti di partecipazione ad iniziative, eventi ed offerte volte a premiare i Clienti, effettuato con modalità "tradizionali" (a titolo esemplificativo posta cartacea e/o chiamata da operatore), ovvero mediante sistemi "automatizzati" di contatto (a titolo esemplificativo SMS e/o MMS, chiamate telefoniche senza intervento dell'operatore, e-mail, fax, applicazioni interattive);
- f) con espresso consenso dell'interessato, per la rilevazione delle preferenze di consumo e l'analisi anche in forma personalizzata, automatizzata ed elettronica, delle informazioni acquisite attraverso l'utilizzo dei prodotti e/o servizi utilizzati da parte di Bari Energia s.r.l., di Partner commerciali e di società controllate;
- g) i dati personali, acquisiti con la stipula del Contratto, verranno utilizzati per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l'addebito, in fattura, delle somme relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario. La base giuridica alla base dei trattamenti consistono nel legittimo interesse di Bari Energia s.r.l. allo svolgimento delle attività sopra menzionate e consiste, altresì, nell'esecuzione di un contratto o misure precontrattuali, oltre all'esecuzione di obblighi di legge;
- h) per la cessione dei diritti di credito verso i clienti, derivanti dalla fornitura di prodotti e servizi del Titolare.

### 5. Natura del consenso

L'interessato è libero di conferire i dati personali via via richiesti, tuttavia il mancato, parziale o errato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di offrire i prodotti o servizi richiesti. L'acquisizione del consenso al trattamento dei dati personali non è necessaria per tutti i trattamenti connessi e/o necessari ad adempire ad obblighi di legge, alla normativa europea, per eseguire obblighi derivanti da un contratto di cui l'interessato è parte, o per adempiere, prima della sua conclusione, a specifiche richieste dell'interessato stesso. Il consenso è facoltativo quando è richiesto per determinate finalità del trattamento. Il consenso prestato potrà essere revocato con le modalità indicate nella sezione Diritti dell'interessato. Bari Energia s.r.l. potrà inviare comunicazioni commerciali relative a prodotti e/o servizi analoghi a quelli già forniti al rispetto della vigente normativa nell'ambito dei servizi di comunicazione elettronica, utilizzando i contatti forniti dall'interessato, alle quali è possibile opporsi secondo le modalità indicate nella sezione Diritti dell'interessato della presente Informativa.

### 6. Modalità, logiche del trattamento e tempi di conservazione

Il trattamento è effettuato nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, individuando le specifiche finalità, con esattezza e aggiornamento dei dati, adeguatezza, pertinenza e limitazione dei dati raccolti rispetto alle finalità perseguite, anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati ed è svolto da Bari Energia s.r.l. e/o da terzi, di cui Bari Energia s.r.l. può avvalersi per memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi. Il trattamento dei dati sarà effettuato con logiche di organizzazione ed elaborazione dei dati dei Clienti correlate alle finalità di cui alla presente informativa, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati. Nell'ambito dei servizi di assistenza telefonica, i dati dei Clienti sono gestiti con procedure informatiche idonee a permettere all'operatore di rispondere in modo efficiente e mirato alle richieste del Cliente, anche sulla base delle caratteristiche dei Prodotti e Servizi dallo stesso acquistati.

I dati personali per le finalità di cui ai punti e), f) e g) saranno trattati nel rispetto della normativa vigente in materia. I dati personali trattati saranno conservati nel rispetto dei principi di proporzionalità e necessità, e comunque fino a che siano perseguite le finalità del trattamento. I dati personali saranno conservati di norma fino a quando sussista il rapporto contrattuale con l'interessato, salvo le esigenze di riscossione dei crediti residui e/o gestione dei dati in casi di contestazioni o reclami. I dati personali saranno cancellati decorsi 10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale, salvo la conservazione degli stessi esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e non meramente pro-tempore applicabile e nel rispetto degli specifici obblighi di legge sulla conservazione dei dati, ovvero a fini statistici.

### 7. Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di Destinatari, Responsabili o di soggetti autorizzati

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Bari Energia s.r.l. potrebbe avere necessità di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i dati personali dei Clienti a soggetti terzi per dare compiuta esecuzione al contratto, in adempimento di obblighi di legge o per lo svolgimento di attività strumentali alla prestazione dei servizi richiesti. Possono essere destinatari dei dati, i dipendenti, consulenti, collaboratori, intermediari e/o ogni altra persona fisica che svolge la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Bari Energia s.r.l., appositamente designati quali soggetti Autorizzati al trattamento. Inoltre, possono essere destinatari dei dati soggetti che appartengono alle seguenti categorie:

- a) autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo, quando ciò occorra per la concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi ed ausili di qualsiasi genere connessi alla prestazione dei servizi di Bari Energia s.r.l. ovvero quando sia richiesto da specifiche previsioni normative, regolamentari e autorizzative anche in ordine all'applicazione delle agevolazioni tariffarie e fiscali previste dalle vigenti disposizioni emanate in materia dalle competenti Autorità per la fornitura di energia elettrica, gas e/o degli altri prodotti e servizi offerti da Bari Energia s.r.l. nelle abitazioni di residenza;
- b) soggetti che svolgono per conto di Bari Energia s.r.l. compiti di natura tecnica o organizzativa; soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei Servizi per la Clientela; soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica di Bari Energia s.r.l., soggetti che svolgono attività di trasmissione, imballamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni al Cliente; soggetti che svolgono attività di assistenza alla Clientela (es. call center etc.); soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza anche legale; soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività svolte in essere da Bari Energia s.r.l. anche nell'interesse dei propri Clienti e utenti; Istituti Bancari e società emittenti le carte di credito; altri operatori del settore energia per la gestione dei relativi rapporti;
- c) a società esterne, anche estere, che operano nel settore della concessione dei finanziamenti incluse diazioni di pagamento, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali), Istituti Bancari o Società di factoring in caso di cessione dei crediti;
- d) Società esterne, anche estere, che operano nel settore dell'erogazione di servizi di analisi ed elaborazione dei dati di consumo e di servizi digitali di monitoraggio dei consumi elettrici domestici. I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti

Titolari del trattamento o in qualità di Destinatari o Responsabili appositamente nominati da Bari Energia s.r.l. Tutti i dipendenti, consulenti, intermediari e/o ogni altra "persona fisica", che svolgono la propria attività sulla base delle istruzioni ricevute da Bari Energia s.r.l. sono nominati "Autorizzati al Trattamento". Agli Autorizzati o ai Responsabili, eventualmente designati, Bari Energia s.r.l. impartisce adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure tecniche e organizzative di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati, e l'osservanza del Regolamento.

### 8. Trasferimento dei dati personali

I dati personali saranno trattati all'interno dell'Unione Europea e conservati su server ubicati nel territorio dell'Unione. I dati potranno essere trattati in Paesi al di fuori dell'Unione Europea, a condizione che sia garantito un livello di protezione adeguato, riconosciuto da apposita decisione di adeguatezza della Commissione Europea. Eventuali trasferimenti di dati personali verso Paesi extra UE, in assenza di decisione di adeguatezza della Commissione, saranno possibili solo qualora siano fornite dai Titolari e Responsabili coinvolti garanzie adeguate di natura contrattuale o pattizia, tra cui norme vincolanti d'impresa e clausole contrattuali tipo di protezione dei dati. Il trasferimento dei dati verso Paesi extra UE, in assenza di una decisione di adeguatezza o di altre misure adeguate, saranno effettuati solo in caso di consenso espresso o nei casi previsti dal Regolamento e comunque saranno trattati nell'interesse dell'interessato.

### 9. Ulteriori Informazioni

Bari Energia s.r.l. mette in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire che siano trattati, per impostazione predefinita, solo i dati personali per ogni specifica finalità del trattamento, al fine di assicurare su base permanente la riservatezza, l'integrità, la disponibilità e la resilienza dei sistemi e dei servizi di trattamento, per ridurre i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati, di accesso non autorizzato, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta. Eventuali aggiornamenti della presente Informativa saranno immediatamente resi disponibili sul sito web di Bari Energia s.r.l. e attraverso i canali commerciali di Bari Energia s.r.l.

### 10. Processo decisionale automatizzato

Al fine della conclusione ed esecuzione del contratto, l'interessato potrà essere sottoposto a una decisione basata sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione. In tal caso, l'interessato avrà diritto di ottenere l'intervento umano, di esprimere la sua opinione e di contestare la decisione.

### 11. Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 11, comma 2, lett. b) e 15-22 del Regolamento, il Cliente ha il diritto di: chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali; la rettifica; la cancellazione degli stessi; la limitazione del trattamento; di opporsi al trattamento; oltre al diritto alla portabilità dei dati; non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo. Per l'esercizio dei diritti riconosciuti dal Regolamento e per la revoca del consenso, l'interessato può inviare comunicazione scritta a [rgd-privacy@barienergia.it](mailto:rgd-privacy@barienergia.it).

La presente informativa privacy è stata aggiornata a maggio 2018

## NOTA INFORMATIVA PER IL CLIENTE FINALE

**IL CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE PER LA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA AI CLIENTI IDONEI FINALI**  
Dal 1° luglio 2004 tutti i clienti non domestici e dal 1° luglio 2007 tutti i clienti di servizio elettrico divengono liberi, potendo così scegliere il venditore di energia elettrica e il contratto di fornitura che meglio risponda alle proprie esigenze.

Il cliente che è diventato idoneo può scegliere di abbandonare il suo vecchio fornitore, può uscire dal mercato vincolato ed entrare nel mercato libero. Mentre nel mercato vincolato le condizioni contrattuali ed economiche sono regolate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, nel mercato libero vengono negoziate tra il cliente e il nuovo fornitore. Non cambiano invece le caratteristiche tecniche e di qualità del servizio erogato, perché il distributore (cioè il soggetto che trasporta l'energia elettrica sulle proprie reti) rimane lo stesso. Il cliente che stipula un contratto sul mercato libero deve inoltre stipulare il contratto di trasmissione e distribuzione (con il distributore) e il contratto di dispacciamento (con Terna), ma a tal fine può incaricare il suo nuovo fornitore, dandogli apposito mandato. Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter scegliere l'offerta più conveniente sulla base di informazioni chiare, attendibili e confrontabili, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato, con deliberazione n. 104/10 e successive modifiche un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita dell'energia elettrica precise regole di comportamento.

### Trasparenza delle proposte contrattuali

Chiunque entri in contatto con un cliente per proporre un nuovo contratto deve sempre: identificarsi, specificare l'impresa di vendita per cui opera e fornire i recapiti attraverso i quali può essere contattata; fornire al cliente informazioni dettagliate sul contratto proposto; specificare i tempi necessari e gli eventuali costi da sostenere per l'avvio del servizio; fornire al cliente informazioni sugli adempimenti relativi contratti di distribuzione e dispacciamento; indicare le condizioni che limitano la possibilità di aderire all'offerta contrattuale proposta.

Se il cliente viene contattato per telefono, il venditore deve indicare come ottenere le informazioni in forma scritta.

### Contratto

Il contratto deve indicare l'identità e l'indirizzo dell'impresa di vendita e dovrebbe contenere almeno le seguenti clausole: tutte le prestazioni che saranno fornite al cliente;

la data di avvio del servizio e la durata del contratto;

il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo;

le eventuali garanzie che il cliente deve fornire all'impresa di vendita per ottenere il servizio (ad esempio, un deposito cauzionale); tutti gli oneri e le spese a carico del cliente;

come e quando saranno misurati i consumi;

quando saranno emesse le bollette, quando e in che modo il cliente dovrà pagarle; le conseguenze per il cliente che non paga le bollette entro la scadenza prestabilita; i casi in cui l'impresa di vendita deve versare al cliente un indennizzo automatico;

come fare per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita.

### Documentazione e diritto di ripensamento

Se lei è un cliente domestico, il diritto di ripensamento va esercitato sempre in forma scritta entro: 14 giorni dalla conclusione del contratto in caso di stipulazione in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita; 14 giorni dal ricevimento della copia scritta del contratto in caso di stipulazione attraverso forme di comunicazione a distanza; 14 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta in caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

### Riepilogo

Prima di aderire ad un nuovo contratto di fornitura di energia elettrica, verifichi quindi che chi le ha proposto il contratto: abbia indicato il nome e un recapito dell'impresa di vendita dell'energia elettrica;

abbia fornito informazioni chiare su:

il prezzo del servizio e le sue possibili variazioni nel tempo; le altre spese a carico del cliente previste dal contratto; la durata del contratto; come e quando saranno misurati i consumi; con quali scadenze dovrà essere pagato il servizio; i tempi per l'avvio del servizio; abbia consegnato una copia scritta del contratto.

TABELLA 1 CATEGORIA D'USO GAS		TABELLA 2 CLASSI DI PRELIEVO	
CODICE	DESCRIZIONE	CODICE	GIORNI SETTIMANALI DI PRELIEVO
C1	Riscaldamento	1	7 giorni
C2	Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria		
C3	Riscaldamento più uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria		
C4	Uso condizionamento	2	6 giorni
C5	Uso condizionamento + riscaldamento		
T1	Uso tecnologico (artigianale-industriale)	3	5 giorni
T2	Uso tecnologico + riscaldamento		

## INFORMAZIONI SUI LIVELLI DI QUALITÀ, INDENNIZZI AUTOMATICI E RECLAMI

In applicazione delle previsioni dell'Allegato A alla delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas (di seguito AEEG) n. 164/08 Bari Energia s.r.l. con sede legale a Bari (BA), Via Junipero Serra, 19 - CAP 70125 è tenuto a rispettare i livelli generali di servizio, che prevedono di: inviare la risposta a richiesta scritta diretta di fatturazione entro 40 giorni lavorativi; inviare la risposta a richieste scritte di informazioni entro 30 giorni lavorativi; etenuto a rispettare i livelli specifici di servizio, che prevedono di: inviare la risposta scritta a reclami scritti entro 40 giorni lavorativi; restituire e gli importi non dovuti e gli pagati dal cliente a seguito di rettifica di fatturazione entro 90 giorni lavorativi; rettificare la doppia fatturazione e restituire gli importi non dovuti entro 20 giorni lavorativi per importi pagati al cliente. Nel caso in cui i livelli specifici di servizio non vengano rispettati per responsabilità di Bari Energia s.r.l., Bari Energia s.r.l. è tenuto a titolo di indennizzo al versamento al Cliente di un importo pari a 20 euro, se la prestazione viene eseguita oltre lo standard previsto, ma entro il doppio del tempo, l'indennizzo è di 20 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo, ma entro il triplo, l'indennizzo è di 40 euro. Se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo l'indennizzo è di 60 euro. In particolare: violazione delle clausole contrattuali definite da Bari Energia s.r.l. per: 1) mancata lettura, qualora prevista, di gruppi di misura accessibili; 2) periodicità di emissioni delle fatture; 3) mancata comunicazione delle conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture, con riferimento al tempo minimo intercorrente tra l'invio al Cliente del sollecito di pagamento e la sospensione della fornitura per morosità; 4) mancato rispetto relativamente alla facilità per Bari Energia s.r.l. di variare unilateralmente specifiche clausole contrattuali in presenza di un giustificato motivo. La comunicazione di variazione deve avvenire in forma scritta, con un preavviso non inferiore a 60 giorni e deve contenere per ciascuna delle modifiche proposte le seguenti informazioni: 1) il testo completo di ciascuna delle disposizioni contrattuali risultanti dalla modifica proposta; 2) l'illustrazione chiara, completa e comprensibile, dei contenuti e degli effetti della variazione proposta; 3) la decorrenza della variazione proposta; 4) i termini e modalità per la comunicazione da parte del cliente dell'eventuale volontà di esercitare il recesso senza oneri. In dette ipotesi Bari Energia s.r.l. corrisponderà al Cliente un indennizzo automatico pari a 30 (trenta) euro, mediante accredito nella prima fattura utile ovvero rimessa diretta, entro 90 giorni dalla intervenuta violazione e comunque in conformità alla delibera 168/04 e successive modifiche ed integrazioni. Per la fornitura di elettricità, per la violazione di standard specifici di qualità di competenza del Distributore, Bari Energia s.r.l. è tenuto ad accreditare al Cliente finale che gli ha chiesto la prestazione per la quale il Distributore non ha rispettato il livello specifico, l'indennizzo automatico ricevuto dal Distributore. In ogni caso e in ogni momento, il Cliente può inviare a Bari Energia s.r.l. un reclamo scritto, anche mediante fax a Bari Energia s.r.l. Il reclamo andrà inoltrato: A Bari Energia s.r.l. con sede legale a Bari (BA), Via Junipero Serra, 19 - CAP 70125, oppure a mezzo fax al Numero 080 2142026; Per i reclami relativi al servizio distribuzione e misura della fornitura di elettricità. Bari Energia s.r.l. richiede al distributore i dati necessari e necessari a inviare la risposta al cliente. Per i dati servizi il Cliente ha facoltà di inviare il reclamo direttamente al distributore. In tal caso il distributore è tenuto a rispondere al Cliente non oltre 20 giorni lavorativi.

Bari Energia s.r.l. - Via Junipero Serra, 19 - 70125 Bari (BA) - P. IVA 07383800724

Tel 080.2142927 - Fax 080.2142026 - Nr Verde 800 174 224

[info@barienergia.it](mailto:info@barienergia.it) - [rgd-privacy@barienergia.it](mailto:rgd-privacy@barienergia.it) - PEC: [barienergia@sicurapec.it](mailto:barienergia@sicurapec.it) - [www.barienergia.it](http://www.barienergia.it)